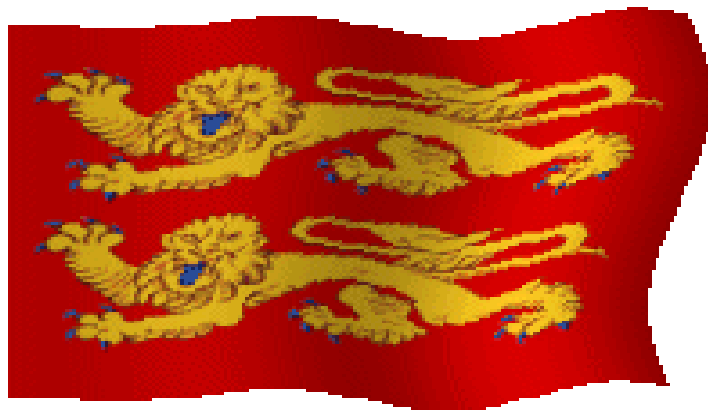




**FRENCH IN NORMANDY
LIVRET DE L'ÉTUDIANT 2017**



BIENVENUE A FRENCH IN NORMANDY

Ce petit guide a pour objectif de vous aider à profiter au maximum de votre séjour et de vos cours de français à French in Normandy. Si vous avez des suggestions pour l'améliorer, n'hésitez pas à nous en faire part, car nous serons heureux de les intégrer dans nos mises à jour ultérieures.

ROUEN, CAPITALE DE LA NORMANDIE

French in Normandy est située à Rouen, célèbre pour sa magnifique cathédrale et, bien sûr, Jeanne d'Arc la légendaire.

Rouen est capitale de la Haute-Normandie (la partie nord de la région Normandie) et elle fut, au Moyen Âge, l'une des plus grande et plus prospère cités d'Europe. Durant le règne de la dynastie Anglo-Normande, qui gouverna à la fois l'Angleterre et une grande partie de la France moderne du XI^e au XV^e siècle, elle a été le siège de l'Échiquier de Normandie et l'une des capitales de cette dynastie. Les habitants de Rouen s'appellent les Rouennais. La population de la métropole rouennaise (la CRÉA Rouennaise) comptait 518.316 habitants en 1999 et on l'a estimé à 532.559 en 2007, pour une population totale de l'ensemble de la conurbation estimée à 110.276 en 2007.

SITES INSCRITS AU PATRIMOINE DE L'UNESCO

La Normandie compte quatre sites classés au patrimoine mondial de l'UNESCO ainsi que de nombreuses villes détentrices du label « Art et histoire », de nombreux villages sont cités comme faisant partie des plus beaux de France.

LES 20 SITES A VOIR ABSOLUMENT EN NORMANDIE

Le Havre, Dieppe, Champ de Bataille, Le Bec Hellouin, Sées, Deauville, Falaise, Bagnoles de l'Orne, Mont-Saint-Michel, Bayeux, Caen, Étretat, Trouville, Rouen, Les Andelys, Omaha Beach, Arromanches, Jumièges, Fécamp, Giverny, Camembert, Lisieux, Cherbourg, Honfleur, Haras du Pin, Cabourg, La Suisse Normande.

NOS ACCRÉDITATIONS ET CERTIFICATIONS

French in Normandy, qui s'est vue discerné le Label Qualité FLE par le gouvernement français, a été élu école de français "Super Star" par le Language Travel Magazine, après cinq victoires consécutives de 2008 à 2012 inclus. Nous avons également été récompensés "meilleure école de langue française" par UED en 2013, 2014 et 2015 ainsi que par Education Stars en 2013 et 2014.

Nous sommes membres de Campus France et du Groupement FLE, association regroupant les acteurs professionnels des écoles de français en France.

French in Normandy est également membre de IALC, organisation internationale indépendante évaluant la qualité des écoles de langue, et elle est également reconnue par le CSN suédois, le Bildungsurlaub allemand de même que pour les USC (University Study Credits) américains et les ECTS (Crédits Européens).

LES AVANTAGES DE FRENCH IN NORMANDY

FiN propose un enseignement hautement qualifié et reconnu, dans un environnement d'étude personnalisé, et qui offre un programme socioculturel stimulant dans une région magnifique, riche d'histoire et de gastronomie, dont les fromages sont les plus célèbres y compris pour les Français !

En plus des cours de français général, nous proposons des cours de français professionnel ou sur d'autres objectifs spécifiques en formules individuels ou petits groupes. Nous préparons aux examens

DELFF et DALF et nous sommes centre d'examen pour les tests TCF.

French in Normandy est située sur la rive gauche de la Seine, dans le quartier chic et résidentiel du Jardin des Plantes. Notre école est à trois minutes à pied de l'arrêt de bus ou de la station de vélo libre Cyclick, ou

encore à 10 minutes à pied de la station Europe, au bout de la rue principale près de laquelle nous sommes situés.

Notre équipe administrative, serviable et amicale, est toujours à proximité pour aider les étudiants dans leur installation et au quotidien à Rouen.

À seulement trois minutes, on trouve une boulangerie et un café qui propose un menu spécial pour les étudiants de French in Normandy, ainsi que deux supermarchés, un grand Intermarché et un petit Cocinelle. Notre école dispose en outre d'une succursale de la boulangerie Paul au sein même de nos murs, particulièrement appréciée des étudiants. French in Normandy dispose de 12 salles de classe et d'un centre de ressource doté de 10 ordinateurs offrant un accès libre et gratuit à Internet, indépendamment de l'accès libre et gratuit en WiFi qui est mis à disposition.

FiN dispose d'un accès pour les personnes à mobilité réduite dans l'intégralité du bâtiment.

FiN offre tout au long de l'année un programme d'activités sociales et culturelles large et varié. Chaque semaine, une liste complète et détaillée des événements se déroulant à Rouen est dressée sur nos tableaux de notre point d'information. Nombre de ces événements sont gratuits !

Les samedis, nous proposons des excursions accompagnées d'une journée complète ou bien des activités à prix coutant. N'oubliez pas de vous inscrire pour ces activités/excursions aussi rapidement que possible afin d'éviter la déception de vous retrouver face à une excursion déjà complète (ou bien annulée par faute de participants)

Généralement gratuites, certaines visites ou activités en semaine peuvent nécessiter une petite contribution financière. Aucun frais n'est jamais exigé pour la venue de nos conférenciers.

PROFIL DE NOS ÉTUDIANTS

En 2016...

- ✓ Âge moyen : 24 ans
- ✓ Séjour moyen : 4 semaines

- ✓ Formule de cours la plus demandée : cours intensif général de 25 heures hebdomadaires
- ✓ Formule de séjour la plus demandée : 80 % de nos étudiants choisissent un séjour en famille d'accueil

PRINCIPALES NATIONALITÉS EN 2016

- ✓ Britannique : 19 %
- ✓ Belges : 19 %
- ✓ Suisses : 11 %
- ✓ Coréens : 8 %
- ✓ Turques / Japonais / Espagnols : 7 %

TERMES ET CONDITIONS DES RÉSERVATIONS

Quand vous réservez un cours à French in Normandy, que ce soit directement avec nous ou via une agence, vous acceptez nos termes et conditions de vente et vous vous engagez à assister aux cours ainsi qu'à respecter le règlement intérieur de l'école.

RÉSERVATION ET PAIEMENT

Pour engager à une réservation, un dépôt de garantie équivalent à nos frais d'enregistrement doit être payé (voir notre liste tarifaire). Si vous réservez votre logement en même temps que vos cours, un dépôt de garantie non remboursable correspondant au montant du séjour devra également être payé (voir notre liste tarifaire).

Vous recevrez une facture en euros et votre paiement devra avoir été effectué avant votre arrivée, par carte de crédit (Visa ou Mastercard uniquement) ou par transfert bancaire, au numéro de compte en banque indiqué sur votre facture. Pour un transfert bancaire, des frais supplémentaires sont à prévoir, qui correspondent aux commissions prises par les banques (voir notre liste tarifaire) ; si vous choisissez cette option, nous vous prions de nous envoyer un fax ou un email avec la copie de votre formulaire de transfert bancaire en même temps que votre formulaire de réservation ou votre facture de l'école

L'intégralité de votre paiement doit avoir été effectuée trois semaines avant le début de vos cours (15 jours ouvrés). Ce n'est qu'une fois votre paiement reçu que nous pourrons confirmer votre inscription définitive aux cours et vous envoyer les détails de votre hébergement.

Si vous réservez via une agence de voyages ou un site web autre que www.frenchinnormandy.com, vous êtes tenus de vous conformer à leurs propres conditions de vente.

CONDITIONS D'ANNULATION

1) Si, pour quelque raison que ce soit, vous deviez annuler votre réservation trois semaines avant le début de vos cours (15 jours ouvrés), ni vos frais d'inscription ni vos frais d'hébergement (le cas échéant) ne pourront être remboursés.

2) Si, pour quelque raison que ce soit, vous deviez annuler votre réservation moins de trois semaines avant le début de vos cours (15 jours ouvrés), ni vos frais d'inscription, ni vos frais de réservation d'hébergement (le cas échéant), ni vos frais de cours, ni vos frais d'hébergement ne pourront être remboursés.

French in Normandy vous rappelle que les étudiants doivent se garantir de telles éventualités par une souscription personnelle à une assurance annulation.

N. B. Si, après le début de vos cours, vous décidez de raccourcir la durée de votre séjour dans notre école ou même de votre séjour en France, vous ne serez pas remboursé et aucune compensation d'aucune sorte ne pourra être envisagée.

En outre, si vous avez obtenu un visa grâce à une lettre d'invitation de French in Normandy et que vous décidiez d'arrêter vos cours, nous serions tenus d'en informer les autorités compétentes.

ABSENCES

Les étudiants absents aux cours ne seront pas remboursés et aucune compensation d'aucune sorte ne pourra être envisagée. En cas d'absences répétées, si le visa de séjour a été obtenu grâce à une lettre d'invitation de French in Normandy, nous sommes tenus d'en informer les autorités compétentes.

VACANCES

À titre exceptionnel, les étudiants en séjour long désireux de prendre des vacances non planifiées pourront le faire sans perdre leurs cours, en faisant une demande écrite au moyen du formulaire approprié, disponible à la réception de l'école, au plus tard quatre semaines avant la date prévue de leur absence. Toute semaine complète de vacances prise de cette façon pourra être remplacée ultérieurement. Aucune période de moins d'une semaine ne pourra être acceptée. La procédure sus décrite devra être strictement suivie, faute de quoi l'absence ne pourra recevoir de compensation.

RETARDS

Afin de ne pas déranger les autres étudiants, ceux arrivant avec plus de 15 minutes de retard devront attendre jusqu'à la pause avant de pouvoir rejoindre leur classe. Toutefois, dans certaines circonstances exceptionnelles, l'équipe enseignante pourra autoriser les étudiants en retard à rejoindre la classe. Les leçons perdues pour cause de retard ne pourront pas être remplacées.

ASSURANCES

French in Normandy ne pourra être tenu pour responsable en aucune manière pour tout accident, perte ou vol de propriété, d'argent ou de bien personnel ni non plus être mis en cause pour tout dommage ou accident causé à une tierce personne par l'un de nos étudiants.

Par conséquent, nous vous demandons de souscrire par vous-même une assurance avant votre arrivée, afin de prendre toutes les précautions nécessaires en cas de problème de santé, s'il fallait envisager un

rapatriement ou des frais d'annulation.

Pour ceux qui ne seraient pas encore assurés, French in Normandy recommande une entreprise spécialisée dans les séjours linguistiques à l'étranger (voir sur notre site Web) : GuardMe :

email → david@guard.me

Quand vous les contacterez, faites-leur savoir que vous suivez des cours à French in Normandy.

COMPORTEMENT

En cas de comportement anormal, asocial et inacceptable, French in Normandy se réserve le droit d'exclure l'étudiant en cause à tout moment sans remboursement ni compensation.

DROIT À L'IMAGE

Toutes les photos prises pendant les cours, les activités ou les excursions pourront être utilisées par French in Normandy pour son matériel promotionnel (brochures, sites Web, catalogues, etc.), sauf si l'étudiant ou l'un de ses parents s'y oppose. Un tel refus devra être signifié par écrit au moment de la réservation.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION

French in Normandy dispose d'une procédure formalisée concernant les réclamations. Il est demandé aux étudiants de faire leur réclamation ou leurs commentaires à la réception. La personne de

l'équipe recevant la réclamation renseignera un registre spécifique. Il sera ensuite demandé à l'étudiant de contresigner ce registre.

French in Normandy engagera alors une action de remédiation appropriée qui sera, elle aussi, notifiée dans le registre, puis il sera de nouveau demandé à l'étudiant de le contresigner et d'ajouter tout commentaire additionnel qu'il pourrait vouloir souhaiter mentionner.

Seules les réclamations signalées de cette manière durant la période de séjour de l'étudiant et notifiées par écrit dans les 5 jours ouvrés

précédant le départ de l'étudiant pourront être prises en considération.

French in Normandy se réserve le droit de décider quelle forme de compensation pourra être tenue pour appropriée le cas échéant. Quelle que soit la situation, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Vacances et jours fériés 2017

French in Normandy reste ouvert tous les jours fériés de l'année, à l'exception du lundi de Pâques et du 1^{er} mai. En 2017, nous serons fermés :

- ✓ Samedi 16 mars
- ✓ Lundi 18 mars

Si l'école se trouve fermée pour un jour férié, les heures de cours de cette journée seront reportées sur les autres journées de cette semaine afin que vous ne perdiez aucun de vos cours !

PREPARER SES COURS A FRENCH IN NORMANDY

AVANT DE QUITTER LA MAISON

Avant d'acheter votre billet pour venir à Rouen, assurez-vous d'avoir respecté l'ensemble des procédures administratives et d'avoir obtenu le visa nécessaire pour votre séjour avec nous. La durée des procédures est variable selon les pays, c'est pourquoi nous vous conseillons de vous assurer d'avoir prévu le temps nécessaire à l'obtention de votre visa.

CONCERNANT LES VISAS

DES CITOYENS DE L'UNION EUROPEENNE

Les citoyens de l'Union européenne n'ont pas besoin de visa pour venir en France. Une carte d'identité ou un passeport est suffisant, mais nous vous prions de vérifier que le document présenté sera valide pour toute la durée de votre séjour.

AUTRES NATIONALITÉS

Il est important de vérifier si, dans votre situation, vous requérez un visa ou non. Pour le savoir, contactez l'ambassade de France ou les services consulaires français de votre pays, ou bien vérifiez sur ce site Internet où vous pourrez trouver des informations vous indiquant si vous avez besoin ou non d'un visa pour entrer en France :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/venir/visas/>

ESPACE SCHENGEN

L'espace Schengen autorise tout individu entré légalement dans l'un des pays membres de cet espace à passer les frontières des autres pays le constituant. Par conséquent, si vous disposez d'un visa pour l'un des pays de la zone Schengen, vous pourrez aisément entrer en France.

Actuellement, l'espace Schengen inclut 16 pays : le Portugal, l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, le Danemark, l'Espagne, la Finlande, la France, la Grèce, l'Islande, l'Italie, le Luxembourg, la Norvège, les Pays-Bas et la Suède.

N. B. La Grande-Bretagne ne fait pas partie de l'espace Schengen.

ÉTUDIANTS MINEURS

Les enfants de moins de 18 ans doivent porter avec eux une autorisation signée de leur parent les autorisant à voyager seuls. Les parents doivent également signer une lettre officielle fournie par French in Normandy (un exemplaire vous sera fourni à votre demande).

INFORMATIONS PRATIQUES

Voici quelques conseils pour préparer votre voyage.

LE TEMPS A ROUEN

Il fait rarement froid à Rouen, mais le temps peut être humide, particulièrement au début du printemps. Il conviendra donc d'emporter avec vous une veste imperméable bien chaude. Voici les températures moyennes :

- Hiver : 3°C
- Printemps : 12°C / 20°C
- Été : 18 °C / 28 °C
- Automne : 16°C / 25°C

Des chaussures confortables, adaptées à la marche et pour aller en excursions, sont également recommandées. En hiver, il est rare qu'il neige, mais il peut y avoir du vent froid, - un chapeau, une écharpe et des gants pourront donc s'avérer une bonne idée.

Sur notre site Web, vous pourrez trouver la météo sur Rouen pour les cinq prochains jours : www.frenchinnormandy.com

L'ARGENT

Ne surestimez pas vos besoins d'argent. À moins que vous n'ayez pour projet d'acheter une grosse quantité de parfums, vêtements et autres choses du genre, vous ne devriez pas avoir besoin de plus de 100€ à 150€ par semaine d'argent de poche. Voici quelques exemples de prix des dépenses courantes :

Un ticket de cinéma : 8€

Repas avec trois plats, boisson comprise : autour de 12€

Un expresso dans un café : entre 1€ et 1,20€

Une bière ou coca dans un café : 3,50€

Il est généralement moins cher de prendre un verre debout, au bar, plutôt qu'assis, et moins cher également à l'intérieur des établissements plutôt qu'en terrasse.

Vous aurez également besoin de tickets de bus/métro. Ils coûtent 1,90€ à l'unité et 14,70€ en carnet de 10 ; il est également possible d'avoir une « carte sésame » mensuelle pour 53€. Quand vous prenez le métro ou le bus, vous devez insérer votre billet dans une machine qui le valide pour

une période d'une heure, quels que soient les changements que vous ferez.

SORTIES & SHOPPING

Il y a beaucoup à faire à Rouen. : nous avons de nombreux cinémas, dont l'un d'entre eux qui projette les films en version originale ; le Théâtre des Arts où sont donnés des opéras et des concerts de musique classique ; et chaque commune de la communauté métropolitaine de Rouen possède son propre théâtre où sont présentés toutes sortes de spectacles, du ballet jusqu'au rap.

Si vous sortez le soir, Rouen n'est pas une ville dangereuse dès lors que vous respectez les précautions usuelles s'appliquant pour une sortie nocturne dans la plupart des grandes villes du monde : ne

transportez pas une grande quantité d'argent liquide sur vous ; ne déambulez pas seul tard dans la nuit ; n'attirez pas l'attention par des cris ou des invectives comme tant de personnes de toutes nationalités semblent malheureusement désirer le faire dès lors qu'elles se trouvent dans un pays étranger...

Rouen est un grand centre de commerce et on y trouve la plupart des grandes enseignes. Si vous souhaitez acheter des vêtements, vous devriez pouvoir trouver tout ce que vous désirez dans notre ville. Vous y trouverez également la FNAC, qui est le plus grand distributeur de disques, de livres et de contenus multimédia. Si, pour finir, vous désirez acheter quelque chose de particulier, demandez à une personne de notre équipe qui pourra vous conseiller où aller.

**N'OUBLIEZ PAS QUE TOUTE NOTRE ÉQUIPE
EST LA POUR VOUS AIDER !
N'HÉSITEZ EN AUCUN CAS A NOUS QUESTIONNER
SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME OU LA MOINDRE QUESTION.**

TRANSPORTS A ROUEN

La ville de Rouen dispose d'un système de transport public constitué de métro ou tramways et de bus. Les lignes de métro partent du nord de la ville, passent sous terre sous la gare ferroviaire et la Seine pour atteindre le quartier Saint Sever, d'où vous pourrez aisément rejoindre French in Normandy à partir de la station de métro Europe.

Vous trouverez un parking à vélos publics "Cyclic" tout près de l'école ainsi qu'un arrêt de la ligne de bus F1 qui vous conduit au centre-ville toutes les vingt minutes.

Les tickets de transport, qui peuvent être utilisés pour le métro et le bus à la fois (et qui sont valident pendant une heure après avoir été compostés), peuvent être achetés dans les stations de métro ou directement à l'unité auprès des conducteurs de bus, de même que dans les bureaux de tabac, reconnaissables à l'enseigne rouge en forme de carotte devant leur vitrine.

Des informations plus détaillées concernant les transports publics vous seront données lors du tour d'orientation que vous ferez le premier jour de votre venue à l'école. Voyez également le site Web www.tcar.fr pour avoir les horaires et les itinéraires des lignes de transports, ou bien demandez au bureau d'accueil de la compagnie de transport se trouvant au rez-de-chaussée.

Les principales lignes de train SNCF partent de la gare de Rouen-Rive-droite pour aller au Havre ou à Paris. Des lignes régionales desservent également les villes de Caen, Dieppe et d'autres destinations locales de Normandie. Des trains directs partent également chaque jour en direction d'Amiens, de Lille et des TGV (Trains à Grande Vitesse) vous relie quotidiennement à Lyon et Marseille. Paris est si près qu'il est très facile de trouver la ligne aérienne la mieux adaptée à ses souhaits et à son budget.

Pour une explication détaillée des transports à Rouen, voyez le site Internet : <http://www.reseau-astuce.fr>

TOURISME

L'office du tourisme est situé sur la Place de la Cathédrale, juste en face de la cathédrale de Rouen.

Voici quelques-unes des visites majeures à faire à Rouen ou dans les environs : le Palais de Justice, la Cathédrale Notre-Dame, la Place du Vieux Marché, l'église Saint-Maclou, le Musée des Beaux Arts, l'église Sainte Jeanne d'Arc, le Gros Horloge, la place du marché St Marc (les dimanches), la tour Jeanne d'Arc, la maison de Victor Hugo, le Mont Saint Michel, la maison de Monet et ses jardins à Giverny, Honfleur, Étretat, le Haras du Pin ainsi que de nombreux châteaux...

Si vous souhaitez faire une visite particulière durant votre séjour en Normandie, n'hésitez pas à nous le faire savoir et nous essayerons d'organiser cette excursion pour vous. Vous pourrez trouver des informations générales ou détaillées sur Rouen et l'ensemble des infrastructures touristiques qu'elle propose sur les sites Internet de :

- L'office du tourisme de Rouen : www.rouentourisme.com
- Le site de la mairie de Rouen : www.rouen.com
- L'office du tourisme régional : www.normandie-tourisme.fr

AGENDA CULTUREL

Chaque semaine, la mairie de Rouen diffuse l'agenda culturel de la ville et de ses environs pour la semaine à venir, en précisant les tarifs, les numéros de téléphone nécessaires aux réservations et l'ensemble des informations pratiques pour s'y rendre. De nombreux évènements, concerts ou autres sont tout simplement gratuits !

Nous proposons également notre propre programme d'activités et d'excursions, visible sur le tableau du déroulement de la semaine dans le hall de réception de l'école. Quand une activité ou une excursion vous intéresse, n'oubliez pas de vous inscrire aussi vite que possible afin d'éviter le désagrément d'un programme déjà complet (ou parfois annulé faute d'inscription faite à temps).

Les informations générales concernant les transports, les lieux de culte et autre se trouvent dans le hall de réception, à côté du comptoir d'accueil, près de l'entrée, tandis que vous trouverez des informations sur les clubs de sport, les attractions et les restaurants de la ville sur les tableaux d'affichage touristique sur la gauche du hall d'entrée ainsi que sur la gauche du couloir de gauche face à l'entrée de l'école.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous interroger : nous sommes là pour ça !

ARRIVÉE A ROUEN

VOTRE ARRIVÉE

Vous trouverez sur notre site Internet des informations détaillées pour vous rendre à Rouen à partir de nombreux points de départ. Il est facile de venir à Rouen depuis :

- Les aéroports de Paris : Roissy - Charles de Gaulle ; Orly ; Beauvais.
- La gare Saint-Lazare à Paris.
- Depuis Londres en Eurostar en direction de Paris.
- En voiture : French in Normandy dispose d'emplacements pour se garer pour les étudiants venant en voiture, en vélo, etc. Merci de nous prévenir avant votre arrivée si vous souhaitez garer votre véhicule à l'école pendant votre séjour.

ACCUEIL A L'ARRIVÉE (PICK UP)

Merci de nous faire connaître votre heure d'arrivée à la gare ferroviaire de Rouen, ainsi, votre famille d'accueil pourra venir vous attendre dans le hall d'arrivée de la gare.

Si vous avez réservé un transfert partagé, merci de vous rendre au point de rendez-vous indiqué sur votre confirmation et où vous devrez attendre les autres personnes avec qui vous allez voyager (au maximum 1 heure). Vous serez ensuite conduit à votre logement. Si vous avez le moindre problème, appelez le numéro de téléphone du taxi se trouvant sur votre

confirmation ou bien le numéro de téléphone d'urgence de French in Normandy.

Si vous avez réservé un transfert privé, notre partenaire Alain Blanchard ou son représentant vous attendront à la sortie des arrivées avec votre nom sur un écriteau. Il vous conduira directement à votre logement. En cas de problèmes, son numéro de téléphone est 06.09.30.03.01 (ou appelez le numéro d'urgence de French in Normandy).

VIE AVEC VOTRE FAMILLE D'ACCUEIL

Bravo d'avoir choisi un séjour en famille d'accueil, comme 8 sur 10 de nos étudiants l'année passée ! Cette famille va vous aider à en apprendre énormément concernant la manière de vivre et la culture française, sans parler de notre fameuse cuisine ! Vivre dans un nouvel environnement peut parfois s'avérer difficile. Toutefois, et en particulier quand vous êtes entouré de personnes qui font les choses d'une manière différente de vous, vous devez vous préparer pour apprécier une nouvelle expérience ! Pour en tirer profit, il est essentiel que vous vous souveniez que vous aurez à respecter la façon dont les choses sont faites dans votre famille d'accueil.

Votre famille va vous confier une chambre individuelle dont les draps seront changés chaque semaine. La salle de bains sera partagée, sauf si vous avez fait une demande particulière à ce sujet, et nous vous demandons par conséquent d'organiser un roulement avec votre famille d'accueil et de ne pas oublier que d'autres personnes pourraient attendre après vous pour l'utiliser. Prenez soin également à ne pas utiliser toute l'eau chaude et, de manière générale, à ne pas gaspiller l'eau.

Quelques règles simples et de bon sens contribueront à rendre votre séjour agréable pour vous et votre famille d'accueil tout à la fois :

- Certaines familles utilisent des chaussures différentes à l'extérieur et à l'intérieur. Si tel est le cas, merci de vous souvenir d'ôter vos chaussures du dehors quand vous entrez dans la maison.
- Ne fumez pas à l'intérieur du logement.

- Conformez-vous aux rythmes de la famille, en particulier concernant les horaires des repas et du coucher.
- Gardez votre chambre en ordre et n'y apportez pas de nourriture ! Rincez la baignoire après l'avoir utilisée, laissez les WC propres derrière vous et ne gaspillez pas l'électricité.
- Prière de ne pas jouer avec les réglages de la TV, des ordinateurs ou des radiateurs et faites savoir à votre famille (ou au personnel de FiN) si vous avez froid !
- Passé 22h30, réduisez tout bruit au minimum, y compris en ce qui concerne l'utilisation des téléphones portables ou autres.
- Prière de faire savoir à l'avance avec votre famille d'accueil si vous pensez être en retard pour le repas ou même le manquer, et également si vous souhaitez inviter quelqu'un à la maison.
- Votre famille fait très volontiers votre petite lessive, mais veuillez voir avec elle si vous pouvez utiliser vous-même sa machine à laver pour d'autres vêtements ou si elle le fera pour vous.

Pourquoi ne pas apporter quelques photos de votre maison, de votre famille ou de votre ville de résidence ? Voilà qui pourrait rapidement stimuler les échanges ! Et pourquoi pas un petit cadeau de votre pays pour remercier votre famille d'accueil de son hospitalité ?

LES REPAS

Durant la semaine, votre famille d'accueil vous servira votre petit déjeuner et le dîner, à moins que vous n'ayez fait une demande particulière, et elle vous servira également votre déjeuner le week-end, qui sera constitué d'un pique-nique si vous allez en excursion.

N'oubliez pas de faire savoir à French in Normandy, avant votre arrivée, si vous avez des allergies alimentaires ou si vous suivez un régime spécial afin que nous puissions nous assurer que la famille qui vous recevra soit totalement au courant de vos besoins particuliers.

Les repas en France sont un grand moment de discussion et d'échanges d'information et de points de vue, sans compter ce que vous allez

découvrir de la cuisine française. Pourquoi ne pas essayer d'apprendre à cuisiner avec votre famille ? Ou même leur faire connaître votre propre cuisine nationale ? N'oubliez pas de donner un coup de main pour la vaisselle et sachez qu'une aide pour mettre la table et débarrasser est toujours bienvenue.

COMMUNICATION

Si vous désirez utiliser votre téléphone portable personnel, deux options s'offrent à vous : un abonnement particulier qui vous permet d'utiliser votre téléphone en France, - attention dans ce cas, car ce genre d'abonnement peut être très couteux ; vous pouvez aussi utiliser une puce téléphonique française prépayée ou à abonnement français, mais à condition que votre téléphone portable ne soit pas bloqué par l'opérateur de votre pays (SIM FREE), alors prenez soin de vous renseigner avant auprès de lui avant votre départ.

Dans tous les cas, on trouve facilement des téléphones prépayés ainsi que des cartes de téléphones dans les bureaux de tabac, de poste, les supermarchés et bien d'autres officines.

Dans le cas d'un besoin urgent de téléphoner, faites-en d'abord la demande à votre famille d'accueil. N'oubliez pas de leur rembourser la communication.

La plupart des familles disposent d'Internet à la maison, mais si vous utilisez leur ordinateur familial, prière de ne pas l'accaparer pendant des soirées entières, - pensez aux autres ! N'oubliez pas que, pendant les heures d'ouverture de French in Normandy, une douzaine d'ordinateurs sont en permanence à votre disposition avec accès à Internet gratuit.

Si vous avez besoin d'un guidage technique pour utiliser le matériel, adressez-vous au personnel de l'accueil : l'équipe de French in Normandy est toujours à vos côtés pour répondre à vos questions,

vous aider à passer un bon moment et à apprendre un maximum en français.

LE PREMIER JOUR

Votre famille d'accueil va vous montrer comment vous rendre à French in Normandy et vous avez également un plan d'accès en dernière page de ce document. Les cours commencent normalement à 9h30 mais, pour le jour de votre arrivée, nous vous demandons d'arriver à 8h15.

Important : prière d'apporter votre passeport ou votre carte d'identité avec vous ainsi que 2 photos au format passeport (une pour French in Normandy et l'autre pour votre carte de transport).

INFORMATION GÉNÉRALE ET URGENCE

French in Normandy est ouvert de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi. Si vous avez le moindre problème ou si vous avez besoin de nous contacter en dehors de ces horaires, appelez au numéro d'urgence : 06 72 43 10 04.

SÉJOUR EN RÉSIDENCE

French in Normandy travaille régulièrement avec Les Estudines, un hôtel résidence situé tout près de l'école à Sotteville-lès-Rouen, près de la station de métro Voltaire. On trouve un centre sportif et un supermarché tout près.

On y propose des chambres meublées individuelles indépendantes et des studios doubles entièrement équipés avec kitchenette et salle de bains. Cette résidence fournit également : machines à laver à pièces, fer à repasser à la demande, TV à la demande, accès Internet, petit-déjeuner buffet en semaine, serviettes de bain et draps de lit, changés toutes les semaines et un service de blanchisserie hebdomadaire. Les locaux sont fermés et sécurisés par un code d'accès à l'entrée.

VOUS VOICI ARRIVÉ !

VOTRE PREMIER JOUR A FRENCH IN NORMANDY

Vous êtes prié de venir à l'école à 8h15 le premier lundi. Votre famille d'accueil vous accompagnera ou vous montrera comment venir. En premier lieu, vous passerez un rapide test de niveau à l'oral. Vous le passerez en même temps que d'autres étudiants, alors ne vous inquiétez pas, vous partagerez ensemble cette petite épreuve. Si vous n'avez pas déjà fait notre test écrit en ligne sur <http://www.frenchinnormandy.com>, il vous sera également demandé de le faire.

À l'issue de cette évaluation, nous vous présenterons l'école, notre équipe, les procédures de sécurité et nous vous donnerons un dossier contenant une carte de Rouen, des informations touristiques, un carnet et un crayon et l'un de nos manuels, soit Le français au quotidien pour les débutants, soit Le français c'est la classe.

On vous demandera également de renseigner un formulaire d'informations personnelles, c'est pourquoi il ne faudra pas oublier d'apporter une photo au format passeport avec votre passeport ou votre carte d'identité. Vous rejoindrez une classe correspondant à votre niveau à 9h30. Vous aurez une pause café de 11h00 à 11h30.

Les cours du matin se terminent à 13h00 et les cours de l'après-midi, pour ceux ayant opté pour la formule intensive, se déroulent de 14h00 à 16h00. Le jour de votre arrivée, nous organisons une visite d'orientation dans Rouen à 16h15. C'est une bonne occasion pour découvrir le centre-ville, comme acheter un ticket de métro ou de bus (ou bien, si vous restez plus de 4 semaines, vous pourrez acheter une carte de transport pour laquelle il vous sera demandé une deuxième photo au format passeport) et pour prendre vos repères.

NOS INSTALLATIONS

Pour les personnes à mobilité réduite, French in Normandy est entièrement accessible aux fauteuils roulants.

Nous mettons également à disposition une fontaine à eau gratuite, une

machine à boissons chaudes et un distributeur de boissons froides, de snacks et de friandises. La boulangerie la plus proche est située à 3 minutes à pieds de l'école et on y trouve également des gâteaux, des sandwiches et tout ce qu'il faut pour se restaurer. En outre, à l'intérieur même de nos murs, nous disposons d'un kiosque de la Boulangerie Paul qui propose des croissants, des pains au chocolat et des gâteaux, de même que des sandwiches, toutes sortes de pizzas et même des salades. Ce service vous propose également de réserver ce que vous voulez manger pour le jour suivant de même que de commander des préparations spécifiques sans gluten, sans viande, sans poissons ou autre, selon vos besoins.

NOTRE CENTRE DE RESSOURCES

Les ordinateurs du centre de ressources sont à votre disposition durant les heures d'ouverture de l'école pour votre étude du français, pour organiser des parcours d'autoapprentissage avec nos coordinateurs pédagogiques ou pour votre utilisation personnelle. Durant les périodes estivales chargées, nous vous demandons de réserver des périodes de 15 minutes sur le formulaire disposé à cet effet au centre de la salle et de respecter les temps de rotation.

Nous disposons d'une petite bibliothèque vous proposant des livres, des DVD et des CD spécialement choisis pour vous accompagner dans votre apprentissage. Vous en trouverez une liste, avec un résumé pour chaque oeuvre dans chacun des ordinateurs du centre de ressource ainsi qu'une liste imprimée à votre disposition dans la salle.

Pour vos emprunts, une petite caution vous est demandée : 5€ pour un livre et 10€ pour un DVD ou un CD. Cette somme vous sera intégralement restituée dès retour du matériel emprunté.

L'EMPLOI DU TEMPS À FRENCH IN NORMANDY

Si vous avez choisi le programme **INTENSIF** (25 heures), vos horaires sont les suivants :

- Chaque matin, de 9h30 à 11H00 puis de 11h30 à 13h00.

- Les cours de l'après-midi se déroulent de 14h00 à 16h00.

Si vous avez choisi le programme **SEMI-INTENSIF** (15 heures), vos horaires sont les suivants :

- Chaque matin, de 9h30 à 11h00 puis de 11h30 à 13h00.

Si vous avez choisi le programme **SEMI-INTENSIF** (15 heures), vos horaires sont les suivants :

- Les après-midis de 14h00 à 16h00.

Si vous avez opté pour l'option cours de **PRÉPARATION DELF/DALF**, vous aurez des cours spécifiquement dédiés aux examens les après-midi, de 14h00 à 16h00.

Si vous avez choisi un **COURS COMBI**, les séances en cours particulier seront programmées après vos leçons en groupe classe.

Pour les **COURS PROFESSIONNELS EN MINI-GROUPES**, les horaires sont de 9h30 à 13h00 le matin et de 14h00 à 17h30 l'après-midi, avec une pause dans l'après-midi de 15h30 à 16h00.

Si vous avez des **COURS PARTICULIERS (INDIVIDUELS)**, un planning de vos séances vous sera envoyé avant votre arrivée, prenant en compte toutes vos demandes spécifiques.

N.B. : Lors des semaines contenant des jours fériés où l'école ferme (le lundi de Pâques et le 1^{er} mai), les horaires changent afin que vous ne perdiez aucun cours.

Olivier MASSÉ est notre coordinateur pédagogique. Il est à votre disposition pour toute précision concernant votre programme, vos progrès ou vos cours en général ainsi que les divers examens que nous proposons.

VOS COURS

Les cours sont donnés en français uniquement. C'est réellement la meilleure manière d'apprendre la langue !

À French in Normandy, le nombre d'étudiants maximum par classe est de 12 personnes. Cela vous donne un maximum de chances pour vous exprimer.

Après les cours, prenez le temps de parler en français avec les autres étudiants, y compris ceux qui ne sont pas dans votre classe. C'est une opportunité idéale pour faire des rencontres interculturelles et pour pratiquer votre français.

Votre formateur vous donnera des devoirs afin de vérifier si vous avez bien compris les points fondamentaux introduits en classe. Ce travail sera corrigé en classe le jour suivant. Il est donc très important de les faire afin de ne pas ralentir le rythme de travail du groupe classe.

Pour les cours de l'après-midi, nous vous proposons un programme varié d'ateliers. Si vous avez réservé une formule semi-intensive mais que vous êtes intéressés par l'un de nos ateliers de l'après-midi, vous pouvez toujours vous inscrire. Ils coûtent 35€ l'après-midi, payable au moment de la réservation.

NIVEAUX DES COURS ET TAILLE DES CLASSES

French in Normandy vous propose 6 niveaux de cours, tels que définis par le Conseil de l'Europe et le Cadre Européen de Référence pour les Langues (du niveau A1 au niveau C2). Vous ne serez pas plus de 12 étudiants en classe. Pendant l'après-midi, nos ateliers basés sur des projets sont conçus pour vous aider à dépasser toutes les difficultés que vous pourriez avoir tout en vous permettant de travailler à votre propre rythme sur différents sujets.

MÉTHODOLOGIE

French in Normandy met l'accent sur la communication active et sur la langue et la culture de la France contemporaine. Nous mettons en oeuvre une méthode communicative basée sur des tâches, centrée sur l'apprenant et qui prend en considération les besoins de chacun.

CHANGEMENT DE CLASSE

Vous serez placé dans un groupe classe en fonction de vos résultats au test d'évaluation du premier jour. Si votre classe ne vous satisfait pas, nous vous prions d'en parler à votre professeur ou à notre coordinateur pédagogique. Nous serons heureux de pouvoir vous satisfaire de la sorte. Notez néanmoins que vous aurez à payer les frais additionnels afférents.

MANUELS

Vous n'aurez pas besoin de manuel de classe. Vos formateurs vous fourniront tout le matériel de classe dont vous aurez besoin et l'on vous donnera, pour les débutants, *Le français au quotidien*, et pour les autres, *Le français c'est la classe*, deux livrets conçus à French in Normandy pour vous aider avec les structures de base. Les deux sont riches de phrases utiles dans des situations variées, d'exercices et de vocabulaire.

À la fin de votre période de cours, vous recevrez un certificat et, moyennant un petit supplément, vous pourrez aussi avoir un rapport pédagogique détaillé.

Vous recevrez également à votre arrivée un livre de grammaire French in Normandy ainsi qu'un cahier d'exercices lié avec réponses aux exercices pour vos révisions.

Si vous vous êtes inscrits pour une préparation aux examens DELF/DALF, vous recevrez un livre spécifique.

EXAMENS DELF/DALF

Vous pouvez préparer ces examens avec nous puis les passer à Rouen aux dates officielles. French in Normandy peut s'occuper de vos inscriptions (frais à prévoir).

AUTRES TESTS ET DIPLÔMES PROPOSÉS À FRENCH IN NORMANDY

TCF

Le TCF est le test de langue française organisé par le Ministère de l'Éducation de la République française.

French in Normandy organise une session de test TCF tous les mois. Le TCF évalue le niveau de français des personnes en situation d'usage général. Il est destiné aux personnes qui ne sont pas des natifs de langue française et qui, pour des raisons professionnelles, personnelles ou académiques, désirent voir leurs compétences en français évaluées et certifiées simplement, de manière fiable et rapide. Le TCF est un test standardisé et calibré conçu par le CIEP, un testeur de langue et membre de ALTE, basé sur une méthode extrêmement rigoureuse qui en fait un moyen performant d'évaluation des compétences linguistiques. Tous les candidats reçoivent une attestation de résultats qui les positionne sur l'un des six niveaux (de A1 à C2) de l'échelle des compétences définie par le Conseil de l'Europe (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues). Cela signifie qu'il est impossible d'échouer au TCF.

Depuis décembre 2002, le TCF a été certifié selon la norme ISO 9001:2000.

Il existe une version électronique du TCF que les candidats peuvent utiliser pour faire ce test sur l'un de nos ordinateurs.

L'ÉQUIPE DE FRENCH IN NORMANDY

Enfin, nous souhaiterions vous présenter aux membres clés de notre équipe, ceux qui seront à vos côtés en permanence, afin de s'assurer que chaque instant passé dans notre école sera en accord avec votre projet d'apprentissage, que vous adorerez votre séjour et que vous tirerez le meilleur parti de vos cours de français !

Malika BEZZOU est la directrice de notre école.

Son adresse e-mail est malika.bezzou@frenchinnormandy.com

Olivier MASSÉ est notre coordinateur pédagogique et il est chargé de s'assurer que les contenus de vos cours correspondent à vos besoins.

Vanessa DAUBIGNEY travaille à la réception. Elle est là si vous voulez parler de votre cours, changer de classe, etc.

Suzanne PESQUET travaille à la réception. Elle est là si vous voulez parler de votre hébergement ou d'autres problèmes.

Eleri MAITLAND est la propriétaire de l'école et elle est toujours disponible pour vous ! Son adresse est info@frenchinnormandy.com

BON SEJOUR A FRENCH IN NORMANDY !

Eleri MAITLAND & Malika BEZZOU

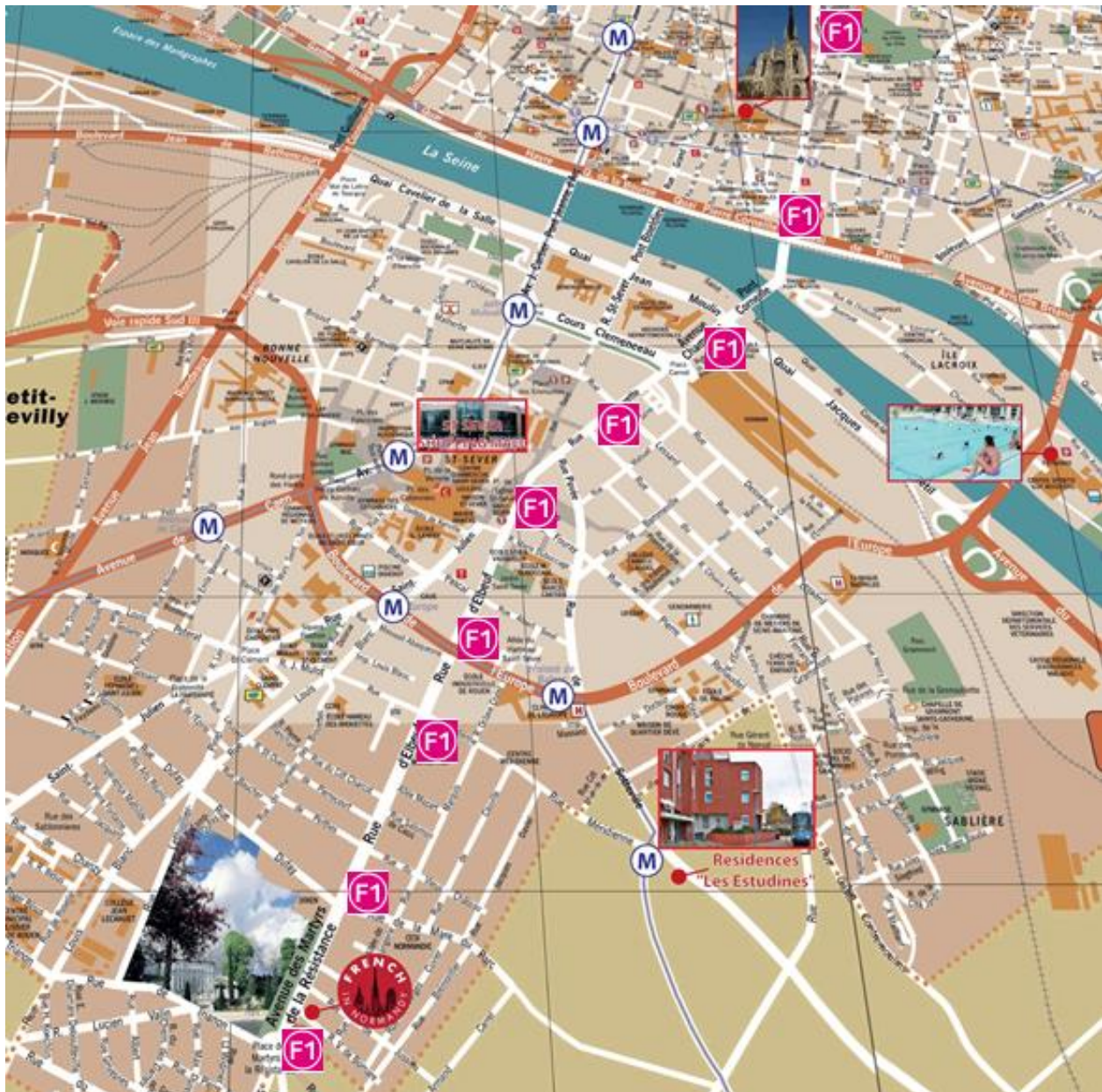
Janvier 2017

SANTÉ ET SÉCURITÉ PENDANT VOTRE SÉJOUR

1. Vous êtes priés de lire les informations de sécurité disposées à l'entrée de chaque salle et de prendre note de la position des sorties de secours.
2. En cas d'incendie ou autre situation d'urgence, la sirène retentit. Vous devez suivre les instructions de votre formateur, laisser toutes vos affaires et vous rendre rapidement et calmement vers la sortie la plus proche. **NE COUREZ PAS**. Assurez-vous de la présence de vos camarades de classe et que personne n'a été laissé en arrière. Rassemblez-vous avec les autres étudiants et les formateurs en face de l'école où on fera l'appel.
3. Nous organisons des exercices d'incendie au moins une fois tous les 6 mois ; même s'il ne s'agit que d'un exercice, merci pour votre coopération.
4. En France, fumer dans les lieux publics - comme les écoles - est strictement interdit par la loi et peut conduire à des poursuites judiciaires. Vous n'êtes pas autorisé à fumer à l'extérieur du bâtiment de l'école. Alors, pourquoi ne pas aller prendre un café au Trianon où vous pouvez fumer sur la terrasse extérieure ?
5. Nous vous rappelons que drogues et alcool ne sont pas autorisés dans notre centre. French in Normandy prendra toutes les mesures appropriées envers les étudiants qui feraient usage de substances illégales.
6. Nous vous demandons de ne pas manger ou boire dans d'autre salle que la salle Jeanne d'Arc ou le hall de réception, qui sont tous deux prévus à cet effet. Il sera demandé à tout élève ayant introduit de la nourriture ou des boissons dans la salle Internet de la quitter immédiatement.
7. En cas d'urgence médicale, comme un problème d'asthme ou un problème cardiaque, informez immédiatement un membre de l'équipe permanente. Tout notre personnel permanent est certifié en secourisme.
8. Rouen est une ville sûre, mais un comportement sensé est toujours recommandé : ne traînez pas seul tard dans la nuit avec beaucoup d'argent, des bijoux ou une montre chère, etc.
9. Assurez-vous de toujours garder votre passeport et autre document important dans un endroit sûr.
10. Ne transportez jamais tout votre argent de vacances sur vous !
11. Si vous ne vous sentez pas bien ou si avez un problème dentaire, demandez à votre famille de prendre un rendez-vous avec un médecin ou un dentiste près de chez eux.
12. Si vous avez perdu quelque chose, le commissariat de police le plus proche de French in Normandy est :
L'Hôtel de Police, 9 rue Brisout de Barneville.
Sur la rive droite, au centre-ville, se trouvent également :
Le Commissariat de Rouen Beauvoisine, 44 boulevard de l'Yser
Le Poste de Police de l'Hôtel de Ville, 19 place du Général de Gaulle

**Nous sommes toujours là pour vous aider
quel que soit le problème.**

Notre numéro d'urgence, 24h/24 : 06 72 43 10 04



French in Normandy

26 bis rue Valmont de Bomare

76100 Rouen, France

Tél : +33 (0)2 35 72 08 63

Fax : +33 (0)2 35 72 08 64

info@frenchinnormandy.com

Numéro d'urgence : 06 72 43 10 04